



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

**PLAN ESTRATÉGICO DE
TECNOLOGÍA DE LA
INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022-2023**

**GERENTE
ANDREA CEBALLOS TERÁN**

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	4
1. OBJETIVOS	5
2. ALCANCE DEL DOCUMENTO	6
3. MARCO NORMATIVO	8
4. RUPTURAS ESTRATÉGICAS	10
5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL	11
5.1. ESTRATEGIAS DE TI	11
5.2. USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA	12
5.3. SISTEMAS DE INFORMACIÓN	13
5.4. SERVICIOS TECNOLÓGICOS	14
5.5. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	16
5.5.1. Inventario de Hardware	16
5.5.2. Inventario de Software	17
5.5.3. Estructura Servidor HP ProLiant ML110 Gen9 E5-2603v3 8GB-R	18
5.5.4. Inventario del Hardware (Computadores) por secciones	24
5.5.5. Inventario del Hardware (Impresoras) por secciones	25
5.5.6. Inventario del Hardware (Escáner) por secciones	26
5.6. GESTIÓN DE INFORMACIÓN	27
5.7. GOBIERNO DE TI	28
5.8. ANÁLISIS FINANCIERO	31
6. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO	32
6.1. MODELO OPERATIVO	32
6.2. NECESIDADES DE INFORMACIÓN	37
6.3. ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS	47
7. MODELO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	54
7.1. ESTRATEGIAS DE TI	54
7.2. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TI	54
7.2.1 Implementación de Sistemas de Información	57
7.2.2 Servicios	58





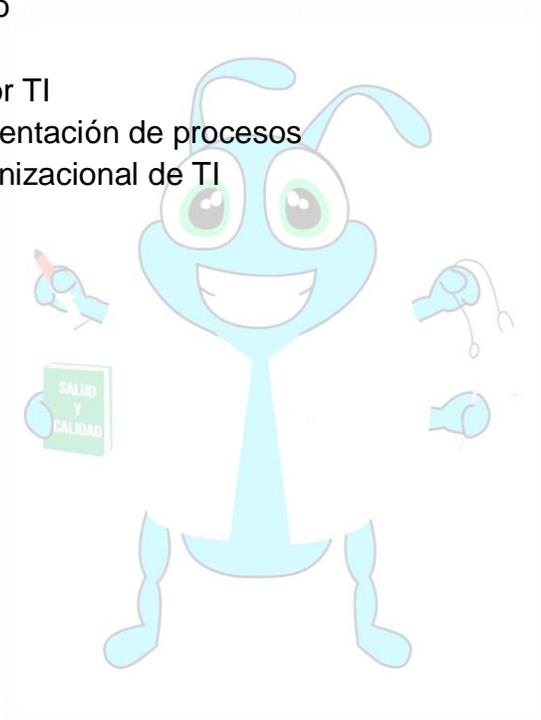
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

TABLA DE CONTENIDO

7.2.3 Mesa de Ayuda	58
7.3. HARDWARE	58
7.4. SOFTWARE	59
7.5. USO Y APROPIACIÓN	61
7.5.1. Calidad del dato	62
7.5.2. Gobierno de TI	62
7.5.3. Cadena de valor TI	62
7.5.4. Plan de implementación de procesos	63
7.5.5. Estructura organizacional de TI	63





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

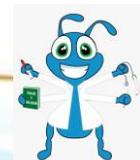
**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

INTRODUCCIÓN

El Plan Estratégico de Tecnología de la ESE Hospital San Francisco nace a partir de la voluntad institucional de adecuar las tareas administrativo asistenciales con el afán de optimizar el ejercicio de los procesos y procedimientos, propiciando la mejora continua en la gestión institucional, basándose para ello en la aplicación de estándares y las mejores prácticas en los sistemas de información de nuestra institución. El Plan se enmarca dentro de una serie de acciones encaminadas a optimizar los resultados que son producto de la gestión de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO buscando brindar calidad y calidez en todas y cada una de nuestras acciones enrutadas al bienestar de los clientes internos y/o externos.

Como consecuencia del avance vertiginoso que han tenido las Tecnologías de la información durante los últimos años, la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO, se ha preocupado de potenciar todos y cada uno de los procesos a través de la incorporación de estas tecnologías en sus procesos estratégicos, misionales y de apoyo.

En este sentido, la ESE Hospital San Francisco, se ha propuesto desarrollar un Plan estratégico de Tecnologías de la Información que le permita introducir innovación en los diferentes ámbitos. La nueva ERA DE LA INFORMACIÓN, hace que las relaciones de las personas y de las instituciones de carácter público o privado, así como su productividad y eficiencia, estén determinadas por el alto protagonismo de la información y de las comunicaciones, lo cual hace necesario formular políticas que orienten el actuar de unos y otros en el desarrollo de sus actividades. Las normas expedidas por el Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones como también estándares internacionales como ITIL, COBIT, e ISO 27001, se encaminan en la aplicación de “buenas prácticas” y la prestación de servicios de TI con niveles de calidad, en condiciones seguras y siempre generando valor en el actuar organizacional.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

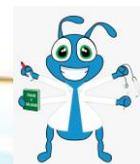
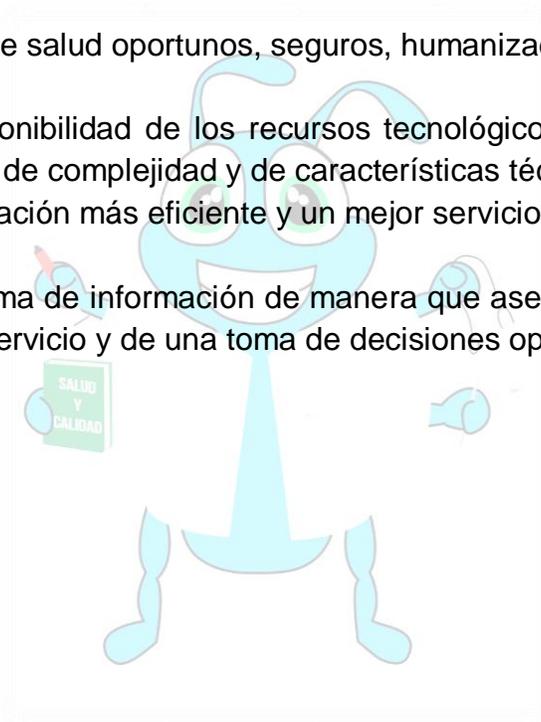
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

1. OBJETIVOS

- Mejorar el sistema de información, infraestructura interna de la ESE Hospital San Francisco, contando con agilidad, oportunidad, seguridad y salvar-guardar la información, garantizando modernización de infraestructura y renovación tecnológica.
- Prestar servicios de salud oportunos, seguros, humanizados.
- Garantizar la disponibilidad de los recursos tecnológicos y de infraestructura conforme al grado de complejidad y de características técnicas requeridas para lograr una organización más eficiente y un mejor servicio al usuario.
- Fortalecer el sistema de información de manera que asegure la continuidad en la prestación del servicio y de una toma de decisiones oportunas y confiables.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

2. ALCANCE DEL DOCUMENTO

El presente Plan Estratégico aplica para todos los procesos que contribuyen al desarrollo de los recursos de tecnologías de información y comunicación en la ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro - Córdoba. Al desarrollar e implementar este PETI en la entidad, se podrán apropiar y usar eficientemente las tecnologías de información, generando ventajas relacionadas con los siguientes aspectos:

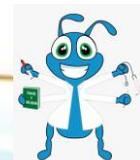
- Tener claridad y significados comunes de los elementos que orientarán las acciones, esfuerzos y comportamientos de las tecnologías de Información.
- Darle sentido al trabajo que realiza cada uno de los colaboradores, identificando su valor agregado frente a los propósitos de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO.
- Contar con un Portafolio de Proyectos que apoyen los objetivos estratégicos definidos a nivel del Plan Estratégico de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO.

El PETI se plantea con una visión de cuatro años, siendo susceptible de ajustes permanentes y al menos anuales. Conforme a esto, se define plan de proyectos y de acciones específicas, a corto y mediano plazo para implementar en la entidad.

El PETI observa los lineamientos generados por el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - MINTIC en materia de Gobierno en línea y gestión estratégica de tecnologías de información. Principalmente lo contenido en el Marco de Referencia de Arquitectura Empresarial del Estado colombiano y en cada uno de sus dominios:

- Estrategia TI
- Gobierno de TI
- Información

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

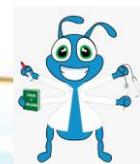
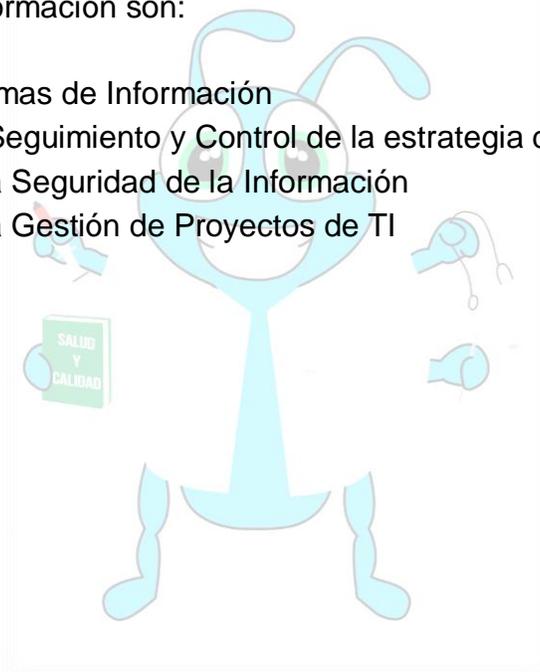
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

- Sistemas de Información
- Servicios Tecnológicos
- Uso y apropiación de TI

ROLES

La lista de roles que intervienen en la elaboración del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información son:

- Coordinador Sistemas de Información
- Responsable del Seguimiento y Control de la estrategia de TI
- Responsable de la Seguridad de la Información
- Responsable de la Gestión de Proyectos de TI





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

3. MARCO NORMATIVO

- Ley 1757 de 2015. Disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática
- Ley 1712 de 2014. Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional
- Ley 1437 de 2011. Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo
- Ley 1341 de 2009. Principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones – TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones
- Ley 1266 de 2008. Disposiciones generales de habeas data y se regula el manejo de la información
- Ley 962 de 2005. Disposiciones sobre racionalización de trámites y procedimientos administrativos de los organismos y entidades del Estado y de los particulares que ejercen funciones públicas o prestan servicios públicos Ley 594 de 2000. Dicta la Ley General de Archivos
- Ley 527 de 1999. Define y reglamenta el acceso y uso de los mensajes de datos, del comercio electrónico y de las firmas digitales, y se establecen las entidades de certificación y se dictan otras disposiciones
- Decreto – Ley 019 de 2012. Normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

- Decreto 415 de 2016. Lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones a través del posicionamiento de los líderes de áreas TI
- Decreto 1078 de 2015. Decreto Único Reglamentario del Sector de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Decreto 103 de 2015. Reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014
- Decreto 2573 de 2014. Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea
- Decreto 333 de 2014. Reglamenta parcialmente la ley 527 de 1999, en lo relacionado con las entidades de certificación, los certificados y las firmas digitales
- Decreto 235 de 2010. Regula el intercambio de información entre entidades para el cumplimiento de funciones públicas
- Decreto 1151 de 2008. Lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

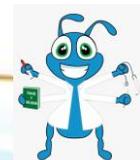
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

4. RUPTURAS ESTRATÉGICAS

De acuerdo a lo establecido por el MINTIC, las rupturas estratégicas permiten identificar los paradigmas que se deben romper para llevar a cabo la transformación de la gestión de tecnologías de información en la empresa con un enfoque estratégico. A continuación, se referencian las rupturas estratégicas asociadas al presente PETI:

- Las TI serán consideradas como un elemento del más alto valor estratégico en entidad.
- El gobierno de TI en la ESE Hospital San Francisco se hará al más alto nivel, de forma integral y enfocado al resultado y generación de valor para la entidad.
- La información y los datos serán considerados como uno de los activos más valiosos de la ESE Hospital San Francisco. Su gestión y gobierno hará que se encuentre disponible de manera oportuna, veraz, estandarizada, con alta calidad y enfocada a apoyar los procesos de toma de decisiones estratégicas y administrativas.
- La gestión de los servicios de TI se llevará a cabo con tecnología de punta, sostenible y escalable, de acuerdo a las tendencias tecnológicas en la materia.
- La gestión de TI generará valor transversalmente en cada uno de los procesos de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO. El éxito de los proyectos TI estará dado por alto del nivel de compromiso, uso y apropiación por parte de todos los colaboradores de la institución.
- Todo proyecto relacionado con el uso de tecnología estará acompañado por parte de la Oficina de Calidad, y de Sistemas de información, desde su conceptualización, hasta su implementación, seguimiento y evaluación.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

5. ANÁLISIS DE LA SITUACIÓN ACTUAL

En la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO se realiza seguimiento permanente, a través de los Comités Directivos, Comité de Gestión y Desempeño, Comité de Archivo, Comité de Historias Clínicas y al cumplimiento de la Estrategia de Gobierno Digital. Este Último es el insumo básico para la formulación del presente PETI.

A continuación, se presentan los elementos más relevantes que permiten describir la situación actual de la Institución en relación con cada uno de los seis dominios de la gestión de tecnologías de información, y tomando como base los resultados obtenidos en el índice de Gobierno en línea.

5.1. ESTRATEGIAS DE TI

La ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO en el área de TI como principio fundamental busca satisfacer las necesidades de los usuarios finales, facilitando el acceso y operación del software de manera correcta, de forma tal que garantice el cumplimiento de los requisitos, la optimización del sistema de información y la sistematización de los procesos institucionales.

El uso y la apropiación de la tecnología, consiste en el uso adecuado, oportuno, pertinente y eficiente de la tecnología (productos, procesos y sistemas) con el fin de facilitar la realización de las actividades, el desarrollo de los procesos y la productividad de los diferentes usuarios en las diferentes áreas de la ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO. Por lo tanto, es necesario implementar programas que faciliten que diversos grupos de trabajo, con el fin de adquirir conocimientos garantizando el uso y aprovechamiento de las tecnologías, con el fin de automatizar los procesos en todas y cada una de las áreas administrativo-asistenciales de nuestra empresa.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

En la actualidad se cuenta con una plataforma de información estable, robusta, ágil, la cual involucra dos grandes centros.

- El área administrativa con su epicentro en el módulo de contabilidad
- Y el área asistencial con su núcleo en el módulo de facturación. Donde el objetivo central es entregar información oportuna a cada área, y esta a su vez interactúe con el sistema de información alimentando de manera sincrónica en nuestra plataforma de información.

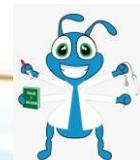
5.2. USO Y APROPIACIÓN DE LA TECNOLOGÍA

Nuestra principal fortaleza institucional debe y tiene que ser la información, patrimonio que debemos de cuidar, salvar, guardar, proteger y custodia. Insumo el cual debe estructurarse para siempre tenerlo para el momento que se requiera como carta de navegación de todos y cada uno de nuestros movimientos.

La ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO en la actualidad cuenta con una plataforma de información estable y robusta que busca mejorar constantemente, para llevar a ser una herramienta pertinente a los procesos institucionales.

Nuestro principal núcleo de información es la **FACTURACIÓN**. En la actualidad se lleva de manera automatizada abarcando el 100% de las áreas administrativo asistencial de nuestra institución.

Por todo lo anterior se puede afirmar que nuestra plataforma de información debe realizar, estructurar, ejecutar y adoptar procesos al interior de la organización para que estos se puedan interpretar de manera acertada y transversal en nuestra institución.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

5.3. SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Existen retos en materia de implementación de recomendaciones de estilo y usabilidad en los sistemas de información, la gestión de una arquitectura de sistemas de información, y la incorporación y seguimiento a mecanismos de auditoria, seguridad, privacidad y trazabilidad en los sistemas.

En la actualidad LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO cuenta con una serie de sistemas de información que apoyan algunos de sus procesos misionales y de apoyo. Se ha reconocido la necesidad de implementar Sistemas que permitan gestionar la información de forma mucho más eficiente. A continuación, se presenta el diagrama de sistemas de información existentes:

Salud al Día Plus, con los siguientes módulos: Contratos, Admisiones, Facturación, Hospitalización, Citas Médicas, Historias clínicas digitales, Citas Médicas Web, Telemedicina, Contabilidad, Cartera, Pagos, Pre auditorias de cuentas, software de Gestión Documental.

Asistencial, Imagenología, Resultados de Laboratorio Clínico, Resultados de Citologías.

En cuanto al software, se cuenta con una plataforma de información que en la actualidad aporta y permite realizar un análisis preciso de todos y cada los componentes que hacen parte, donde cada uno trabaja de manera sincronizada siendo una gran fortaleza, pero su vez convirtiéndose en una línea compleja ya que el hecho de alojar información de manera inmediata en la plataforma de información, en la actualidad se tiene falencias marcadas como es la calidad del dato guardado en las distintas variables que alimentan el software institucional. Se han podido detectar fallas en algunos reportes de facturación, falta de capacitación y de sensibilidad en la información que se guarda, la cual luego será la fuente vital





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

de aceptación y valoración de la exploración que se debe entregar como reflejo de un hecho realizado.

En cuando al hardware, se tienen los equipos suficientes para cubrir todos y cada uno de los servicios, pero con un antecedente que la infraestructura del servidor cuenta con una vida útil cumplida y requiere de actualización y/o renovación.

Otro punto débil por atacar en nuestra empresa es la adecuación de las redes eléctricas, ya que, a falta de esta, la planta de respaldo no cubre la totalidad de los puntos críticos de la organización.

5.4. SERVICIOS TECNOLÓGICOS

INDICADORES DE SISTEMAS E INFORMACIÓN A 31 DE DICIEMBRE 2021		
INDICADORES		
1.	Porcentaje de respuesta a necesidades de información.	91%
2.	Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes a entes de control.	100%
3.	Porcentaje de mantenimiento de equipos.	87%

La ESE Hospital San Francisco ha realizado grandes esfuerzos para la adecuación e instalación de redes de datos en toda la empresa con el afán de cubrir a todas y cada una de las áreas administrativo-asistenciales. Instalando cableado estructurado nivel 6 con una topología tipo estrella, de la misma forma se hace seguimiento de permanente y de acuerdo a las mejores prácticas a los servicios de la entidad y se adelantan los mantenimientos y soportes preventivos y correctivos buscando siempre alta disponibilidad de todos y cada uno de los recursos, entregando así calidad y agilidad en los procesos.



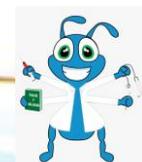


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

El Coordinador de Sistemas es el responsable de:

- Supervisar las actividades del personal de sistemas de información.
- Asistir a las reuniones en las cuales se considere la presencia del área de sistemas de información.
- Supervisar y Evaluar la gestión del personal que hace parte de sistemas de información.
- Coordinar con la Gerencia la adquisición de equipos de cómputo y demás para la ESE.
- Proponer estrategias de racionalización la seguridad e integridad de toda la plataforma informática.
- Planear capacitaciones al personal de la ESE, las cuales estén orientadas a la priorizar recursos y la optimización del software con el objetivo de agilizar los procesos al interior de la ESE.
- Identificar y presentar esquemas que faciliten la gestión de los programas y aplicativos necesarios en la ESE.
- Coordinar los requerimientos institucionales orientados al buen funcionamiento de la plataforma informática.
- Evaluar las alternativas de gestión propuestas, y diseñar las políticas y recomendaciones que estén orientadas al buen funcionamiento de la plataforma tecnológica.
- Diseñar y desarrollar los sistemas de información, la parametrización y categorización de información y procesos con base en las necesidades de los usuarios y las características de la información requerida.
- Analizar, en conjunto con los usuarios y las necesidades de información de los usuarios internos y externos en relación con la plataforma informática con el fin de establecer los requerimientos detallados de generación de reportes y análisis de los mismos.
- Asegurar la migración de la base de datos y considerar las posibles relaciones con otros sistemas de información.
- Participar en el diseño y medición de los indicadores.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

- Identificar, presupuestar y diligenciar los requerimientos tecnológicos de la ESE.
- Elaborar y difundir los manuales de procedimientos tecnológicos.
- Capacitar y difundir el uso del aplicativo Salud al Día Plus a los usuarios que requieran dicho software.
- Garantizar la actualización de los programas y aplicativos al interior de la ESE.
- Apoyar al desarrollo de los sistemas de información y requerimientos definidos conjuntamente con los responsables.
- Velar por la integridad y confiabilidad de la información de toda la ESE.
- Realizar labores de mantenimiento a los sistemas de información desarrollados e implantados.
- Administrar las bases de datos y el sistema de información implantado.
- Coordinar la distribución, uso y mantenimiento de los equipos de cómputo.

En relación con el mantenimiento preventivo y/o correctivo del hardware, este se realiza en los equipos de escritorio por lo mínimo 1 vez por año y los equipos servidores se realiza 2 veces al año.

5.5. ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

5.5.1. Inventario de Hardware

Detalle Hardware	Número de Equipos
CPU	22
TODO EN UNO	61
PORTÁTIL	1
IMPRESORA	35
ESCÁNER	4
SERVIDORES DE DATOS	2
RACK PISO	1
SWITCHES	3
MICROTIK	1
UPS DE 1Kva A 9Kva	4





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PETI 2022 - 2023

5.5.2. Inventario de Software

Software SALUD AL DÍA VERSIÓN 4.0.1 MARZO 2021

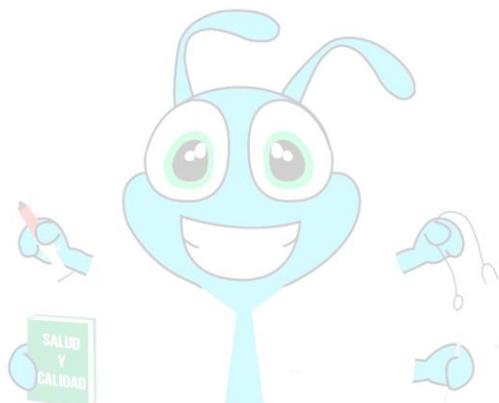
Software de Gestión Documental

Software de Presupuesto

Software de Laboratorio Clínico y Citologías

Opciones del Menú del Software SALUD AL DÍA VERSIÓN 4.0.1 MARZO 2021

- CONFIGURACIÓN
- TABLAS
- PROCESOS
- MEDICAMENTOS
- ADMISIONES
- ATENCIONES
- CITAS
- HISTORIAS
- REPORTES
- ESTADÍSTICAS



Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

Otras aplicaciones:

- + OFFICE
- + CERTICAMARA
- + PISIS CLIENTE NEO
- + Correo Institucional
- + Schip Local
- + XML Copy Editor

5.5.3. Estructura Servidor HP ProLiant ML110 Gen9 E5-2603v3 8 GB-R B140i 4 LFF NHP 550 W PS

Detalles técnicos	
Tecnología Intel Rapid Storage	
Procesador	
Modelo del procesador	E5-2603V3
Circuito integrado de tarjeta madre	Intel® C610
Número de procesadores instalados	1
Fabricante de procesador	Intel
Proceso por procesador	22 nm
Máx. Número de procesador SMP	1
Procesador compatible	Intel® Xeon®
Procesador	Intel Xeon E5 v3
Socket de procesador	LGA 2011-v3
Escalonamiento	R2
Número de núcleos de procesador	6
System bus data transfer rate	6.4 GT/s
Número de filamentos de procesador	6
Modo de procesador operativo	64-bit

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esesf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

Caché del procesador	15 MB
Paridad FSB	
Tipos de bus	QPI
Número de ligas QPI	2
Velocidad de reloj	1.6 GHz
Procesador nombre en clave	Haswell
Processor cache type	Smart Cache
Processor series	Intel Xeon E5-2600 v3
Processor package size	52.5 x 45 mm
Conflict Free processor	
Disco duro	
Tamaño de disco duro	3.5"
Memoria	
Tipo de memoria interna	DDR4-SDRAM
Ranuras de memoria	8
Memoria interna máxima	256 GB
Velocidad de memoria del reloj	2133 MHz
Memoria RAM	8 GB
Maximum internal memory supported by processor	768 GB
Memory types supported by processor	DDR4-SDRAM
Memory clock speeds supported by processor	1600 MHz
Memory bandwidth supported by processor (max)	51 GB/s
Memory channels supported by processor	Cuadrángulo
ECC supported by processor	

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esesf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

Impulsión óptica	
Tipo de unidad óptica	
Puertos e Interfaces	
Cantidad de puertos USB 2.0	3
Ethernet LAN (RJ-45) cantidad de puertos	2
Cantidad de puertos VGA (D-Sub)	1
Peso y dimensiones	
Altura	440 mm
Ancho	195 mm
Profundidad	480.5 mm
Control de energía	
Fuente de alimentación	550 W
Número de fuentes de alimentación	1
Condiciones ambientales	
Altitud de funcionamiento	0 - 3048 m
Intervalo de humedad relativa para funcionamiento	10 - 90%
Intervalo de temperatura de almacenaje	-30 - 65 °C
Intervalo de temperatura operativa	0 - 40 °C
Intervalo de humedad relativa durante almacenaje	0 - 95%
Altitud no operativa	0 - 9144 m
Tcase	72.8 °C
Red	
Tecnología de cableado	10/100/1000Base-T(X)
Ethernet	

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

Wi-Fi	
Bluetooth	
Conexión de redes	
Tipo de interfaz ethernet	Gigabit Ethernet
Medios de almacenaje	
Bahías internas de unidad de disco	4
Compatibilidad con RAID	
Supported storage drive interfaces	SAS, SATA
Panel trasero Puertos de I/O (Input/Output)	
USB 3.0 (3.1 Gen 1) Type-A ports quantity	5
Ranuras de expansión	
Ranuras PCI Express x8 (Gen 3.x)	2
PCI Express x4 Gen (3.x) ranuras	2
PCI Express x16 Gen (3.x) ranuras	1
Otras características	
Gestión de rendimiento	HP iLO
Sistemas operativos compatibles	Microsoft Windows Server\nCanonical Ubuntu\nRed Hat Enterprise Linux (RHEL)\nSUSE Linux Enterprise Server (SLES)\nVMware
Configuración de CPU (máximo)	2
Diseño	
Tipo de chasis	Tower
Características especiales del procesador	
Tecnología My WiFi de Intel	
Tecnología de protección de identidad de Intel	





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

Tecnología anti-robo de Intel	
Intel Hyper-Threading	
Tecnología Turbo Boost de Intel	
Tecnología Quick Sync de vídeo de Intel	
Tecnología InTru 3D de Intel	
Tecnología Wireless Display (WiDi) de Intel	
Tecnología FDI de Intel	
Tecnología Clear Video HD de Intel	
Tecnología Dual Display Capable de Intel	
Insider de Intel	
Fast Memory Access de Intel	
Flex Memory Access de Intel	
Intel AES Nuevas instrucciones	
Tecnología SpeedStep mejorada de Intel	
Tecnología de virtualización de Intel	VT-d,VT-x
Tecnología Trusted Execution de Intel	
Intel Matrix Storage Technology	
Intel Enhanced Halt State	
Intel Clear Video Technology for MID	
VT-x de Intel con Extended Page Tables (EPT)	
Conmutación basada en la demanda de Intel	
On-Demand Power Technology Redundancia de Intel	
Panel de control local de Intel	
Intel TSX-NI	
Intel Secure Key	





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

Intel 64	
OS Guard	
Tecnología de virtualización de Intel para E / S dirigida (VT-d)	
Intel Clear Video Technology	
Intel Identity Protection Technology versión	0.00
Intel Secure Key Technology versión	1.00
Intel Virtualization Technology (VT-x)	
Intel TSX-NI versión	0.00
Desempeño	
Interfaces de disco de estado sólido	SAS, SATA
Potencia de diseño térmico (TDP)	85 W
Características	
Set de instrucciones soportadas	AVX 2.0
Versión de entradas de PCI Express	3.0
Execute Disable Bit	
Estados de inactividad	
Tecnología Thermal Monitoring de Intel	
Escalabilidad	2S
Opciones integradas disponibles	
Configuraciones PCI Express	x4, x8, x16
Maximum number of PCI Express lanes	40
Physical Address Extension (PAE)	46 bit
Processor ARK ID	83349





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
 LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
 PETI 2022 - 2023**

5.5.4. Inventario del Hardware (Computadores) por secciones

SECCIÓN	SERVIDOR	PC ESCRITORIO	TODO EN UNO NEGRO i3	TODO EN UNO BLANCO Celeron	TODO EN UNO I5
URGENCIAS Y JEFE			3		1
CONSULTORIOS URGENCIAS			3		
FACTURACIÓN URGENCIAS			1	1	
FARMACIA URGENCIAS		1			
RAYOS X		2			
LABORATORIO		2	1	1	
CITOLOGÍA			1		
FACTURACIÓN C. EXTERNA Y STAR		1	3	3	1
ESTADÍSTICA				2	
FARMACIA C. EXTERNA Y RECAUDO		1	1		
HIPERTENSIÓN		2			3
PRENATAL			2		1
VACUNACIÓN		1		1	1
CRECIMIENTO Y DESARROLLO		1	1		2
ODONTOLOGÍA		1			1
SIAU		1	1		
SERVICIOS AMIGABLES			1	1	1
CONSULTORIOS C. EXTERNA			4		
CONSULTA EXTERNA		1		1	
EXTRAMURAL			1		
ARCHIVO		1			
SISTEMAS	2				
GERENCIA			1		
JURÍDICA		1	1		
AUDITORIA DE CUENTAS		3		1	
FINANCIERA		1	1	1	





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

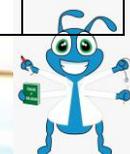
**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
 LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
 PETI 2022 - 2023**

SECCIÓN	SERVIDOR	PC ESCRITORIO	TODO EN UNO NEGRO i3	TODO EN UNO BLANCO Celeron	TODO EN UNO I5
PRESUPUESTO		1			
COORDINACIÓN T.H. E.S.T.			1		
CALIDAD			1		
CONTROL INTERNO			1		
TALENTO HUMANO			1		
SECRETARIA			1		
PSICOLOGÍA		1			
BODEGA SIN ENTREGAR					6
PUESTO DE SALUD PIJIGUAYAL					1
TOTAL	2	22	31	12	18

5.5.5. Inventario del Hardware (Impresoras) por secciones

SECCIÓN	HP 1102	Samsung ML2020	Samsung ML1660	Epson L220	Epson L6170	Epson L4160	Epson LX350	HP 533
URGENCIAS	1					1		
CONSULTORIOS URGENCIAS								
FACTURACIÓN URGENCIAS	1							
FARMACIA URGENCIAS								
RAYOS X	1							
LABORATORIO	2						2	
CITOLOGÍA	1							
FACTURACIÓN C. EXTERNA					1			
ESTADÍSTICA	1							
FARMACIA C. EXTERNA								
HIPERTENSIÓN	1							
PRENATAL	1							
VACUNACIÓN								
CRECIMIENTO Y DESARROLLO								

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
 e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
 LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
 PETI 2022 - 2023**

SECCIÓN	HP 1102	Samsung ML2020	Samsung ML1660	Epson L220	Epson L6170	Epson L4160	Epson LX350	HP 533
ODONTOLOGÍA	1							
SIAU	1							
SERVICIOS AMIGABLES	1							
CONSULTORIOS C. EXTERNA								
CONSULTA EXTERNA		1						
EXTRAMURAL								
ARCHIVO			1					
SISTEMAS								
GERENCIA								
JURÍDICA	1					1		
AUDITORIA DE CUENTAS	1							
FINANCIERA		1		1		1		
PRESUPUESTO					1			
COORDINACIÓN T.H. E.S.T.								
CALIDAD	1							
CONTROL INTERNO								
TALENTO HUMANO	1							
SECRETARIA		1						
BODEGA SIN ENTREGAR	1	1						5
TOTAL	17	4	1	1	2	3	2	5

5.5.6. Inventario del Hardware (Escáner) por secciones

SECCIÓN	ESCÁNER
ARCHIVO	1
AUDITORIA DE CUENTAS	1
JURÍDICA	1
BODEGA SIN ENTREGAR	1
TOTAL	4

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
 e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

5.6 GESTIÓN DE INFORMACIÓN

Fuentes de datos:

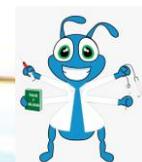
- Software Salud al Día Plus
- Software de Gestión Documental
- Software de Presupuesto
- Software de Laboratorio Clínico
- Software de Citologías
- Intranet institucional

Fortalezas:

- Manual de seguridad de la información.
- La entidad ha desarrollado fortalezas importantes en materia de gestión de los servicios tecnológicos. Se cuenta con una infraestructura tecnológica importante en cuando Hardware y Software, se han implementado metodologías para la adquisición a las necesidades que se requieran, se busca forma permanente y de acuerdo a las mejores prácticas a los servicios de la entidad y se adelantan los mantenimientos y soportes preventivos y correctivos...
- Se cuenta con correo institucional.
- DNS y Directorio Activo
- Antivirus
- Soporte para los servicios informáticos.

Debilidades:

- No se cuenta con un diagnóstico del estado de la arquitectura de información.
- No existen planes de calidad de datos.
- No existe gobierno de datos.
- No se cuenta con antispam.
- Firewall desactualizado.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PETI 2022 - 2023

5.7. GOBIERNO DE TI



El área de TI de la ESE Hospital San Francisco en la actualidad se encuentra inmersa en el GRUPO FUNCIONAL ADMINISTRATIVO y cuenta con 2 personas. (1 Ingeniero de sistemas y 1 auxiliar)

Descripción de funciones esenciales Ingeniero de sistemas:

- Asesorar al personal de la E.S.E. Hospital San Francisco en el manejo de las aplicaciones de informática.
- Procesar la información que se requiera para el buen funcionamiento y marcha de la E.S.E. Hospital San Francisco
- Brindar soporte técnico a nivel de software y hardware a las diferentes dependencias que lo requieran.
- Programar y/o realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de los equipos de cómputo de la E.S.E. Hospital San Francisco





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

- Brindar una plataforma de datos a todos los usuarios internos de la empresa que deban procesar información en el Software que posee la empresa.
- Implementar aplicaciones, procesos y procedimientos los cuales ayuden a elevar los niveles de apoyo a todas las unidades funcionales de la empresa.
- Instalación y configuración de los Computadores Centrales y/o Servidores.
- Altas y bajas de usuarios de los usuarios de la red.
- Establecer las políticas, fijar criterios de acceso a los diferentes usuarios del sistema.
- Instalación y configuración de aplicaciones en los servidores.
- Mantenimiento de los discos duros de los servidores.
- Copias de seguridad a la base de datos de los programas.
- Instalación, configuración y dar mantenimiento del servidor Internet (Proxy).
- Velar por la seguridad y confidencialidad de la información manejada a través de los servidores de Informática.
- Dirigir y coordinar los procesos que se llevan al interior de todas las unidades funcionales que tengan que ver con el área de sistemas velando por la permanente actualización de cada uno de los módulos.

Tipo de contratación: Vinculado a través de Empresa de Servicios Temporales SUPERSONAL E.S.T. LTDA

Descripción de funciones esenciales Auxiliares de sistemas:

- Verificación y validación del Software. Cuando se realice alguna actualización o cuando se presente algún inconveniente con el aplicativo Salud al Día Plus.
- Realizar las respectivas pruebas de los demás aplicativos de la ESE.
- Enviar las solicitudes de corrección al proveedor del software
- Validar estas correcciones y entregar a los usuarios finales la solución al inconveniente presentado





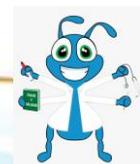
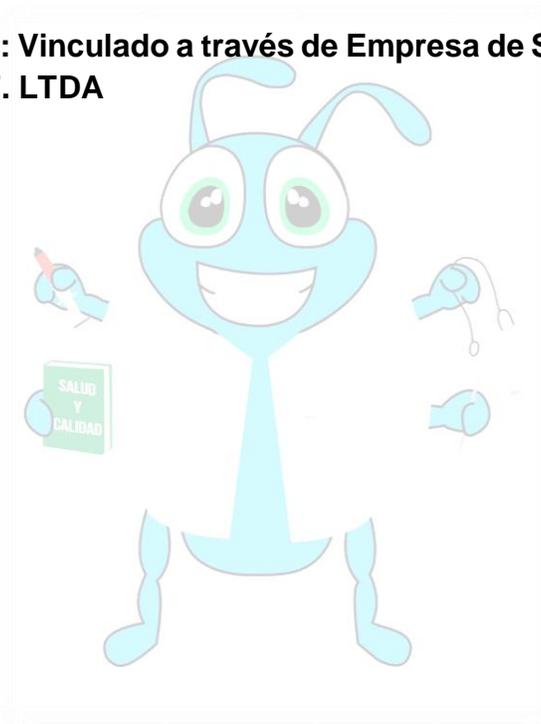
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

- Capacitar al personal asistencial en el manejo del software existente en la empresa.
- Realizar los reportes que sean requeridos por el área asistencial o administrativa.
- Velar por el buen funcionamiento del software.

**Tipo de contratación: Vinculado a través de Empresa de Servicios Temporales
SUPERSONAL E.S.T. LTDA**





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

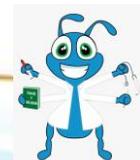
**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

5.8. ANÁLISIS FINANCIERO

CÓDIGO	NOMBRE	SALDO FINAL
1	ACTIVOS	584.244.571
1.6	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	273.565.999
1.6.50	REDES, LÍNEAS Y CABLES	22.369.000
1.6.70	EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	515.758.006
1.6.85	DEPRECIACIÓN DE REDES, LÍNEAS Y CABLES	-633.760
1.6.85	DEPRECIACIÓN DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACIÓN	-263.927.247
1.9	OTROS ACTIVOS	310.678.572
1.9.70	ACTIVOS INTANGIBLES	413.331.123
1.9.70.05	DERECHOS	10.774.300
1.9.70.08	SOFTWARES	402.556.823
1.9.75	AMORTIZACIÓN ACUMULADA DE ACTIVOS INTANGIBLES (CR)	-102.652.551
1.9.75.07	LICENCIAS	-1.885.505
1.9.75.08	SOFTWARES	-100.767.046

Dentro de sus estados financieros con corte a 31 de diciembre de 2021, la ESE Hospital San Francisco, registra en el código de Redes, líneas y cables una valor después de Depreciación de \$21.735.240. El valor total de sus equipos de comunicación y computación después de Depreciación es de \$251.830.759=

Por otro lado registra como activos intangibles la suma de \$310.678.572 que conforman los Derechos de Licencias (\$8.888.795) y el valor acumulado en la adquisición de software (\$301.789.777)=





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

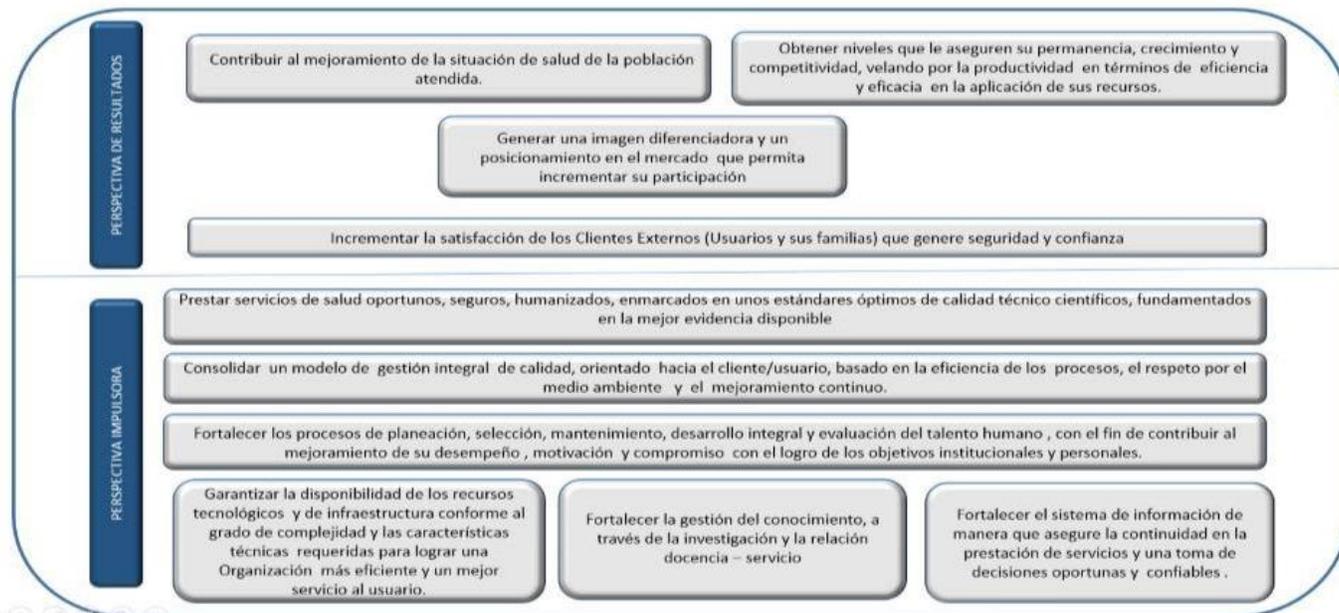
**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

6. ENTENDIMIENTO ESTRATÉGICO

6.1. MODELO OPERATIVO

La propuesta de mapa estratégico para la ESE Hospital San Francisco, fue diseñada a partir de la plataforma estratégica de la organización. Pretende constituirse en una herramienta que oriente la formulación de los Planes Operativos 2021-2023, y por lo tanto en un instrumento que contribuye a comunicar la estrategia, a alinear los esfuerzos de las diferentes áreas de la organización en la búsqueda de sus objetivos y metas estratégicas, y en última instancia del logro de su misión y visión.

El mapa estratégico que aquí se presenta, no se considera un producto terminado, por el contrario, debe entenderse como una base hacia la construcción de un mapa consensuado que permita articular los esfuerzos de la institución en la búsqueda de niveles de excelencia.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

El mapa cuenta con 10 grandes objetivos estratégicos, de los cuales se desprende un conjunto de 32 indicadores que constituyen el cuadro de mando integral o tablero unificado de mando BALANCED SCORE CARD (BSC, por sus siglas en inglés) de la institución.

Este BSC será el instrumento a través del cual se hará el seguimiento macro a la gestión por parte de la Junta Directiva y/o Comité Directivo de la organización.

Por su parte, cada una de las áreas o dependencias construirá como parte del proceso de formulación el plan operativo (plan de acción), articulados con el mapa estratégico. Para el efecto, cada área o dependencia deberá evaluar el MAPA ESTRATÉGICO DE LA INSTITUCIÓN y seleccionar los objetivos estratégicos claves a los cuales apoya con su gestión. Estos serán el punto de partida para el desarrollo de los objetivos del área y de los indicadores que conformarán su cuadro de mando de gestión.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS Y SU CONCEPTUALIZACIÓN

Los objetivos estratégicos son los fines o metas desarrollados a nivel estratégico que se pretende alcanzar a largo plazo. Están basados en la visión, la misión y los valores de la organización y determinan las acciones que se llevarán a cabo.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONCEPTUALIZACIÓN
1. Contribuir al mejoramiento de la situación de salud de la población atendida.	Favorecer la rentabilidad social a través de la mejora y efectividad en la situación de salud de la población atendida
2. Generar una imagen diferenciadora y un posicionamiento en el mercado que permita incrementar su participación	Incrementar la participación del hospital en el mercado regional por ingresos, a través de la promoción y venta del portafolio de servicios.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CONCEPTUALIZACIÓN
3. Incrementar la satisfacción de los clientes externos (usuarios y sus familias) que genere seguridad y confianza.	Construir una imagen altamente positiva entre los usuarios mediante experiencias memorables de servicio.
4. Obtener niveles que le aseguren su permanencia, crecimiento y competitividad, velando por la productividad en términos de eficiencia y eficacia en la aplicación de sus recursos.	Lograr, mediante la gestión adecuada de los recursos, niveles de eficiencia que contribuyan a la competitividad y sostenibilidad de la organización.
5. Prestar servicios de salud oportunos, seguros, humanizados, enmarcados en unos estándares óptimos de calidad, técnico científicos, fundamentados en la mejor evidencia disponible.	Consolidar un modelo de gestión clínica basada en la seguridad del usuario y la administración del riesgo en salud.
6. Consolidar un modelo de gestión integral de calidad, orientado hacia el cliente/usuario, basado en la eficiencia de los procesos, el respeto por el medio ambiente y el mejoramiento continuo.	Incrementar en forma continua los niveles de calidad técnica de los servicios asistenciales prestados por la institución.
7. Fortalecer los procesos de planeación, selección, mantenimiento, desarrollo integral y evaluación del talento humano, con el fin de contribuir al mejoramiento de su desempeño, motivación y compromiso con el logro de los objetivos institucionales y personales.	El hospital potenciará la gestión por competencias como instrumento para asegurar la calidad de la atención y la seguridad del paciente.
8. Garantizar la disponibilidad de los recursos tecnológicos y de infraestructura conforme al grado de complejidad y las características técnicas requeridas para lograr una organización más eficiente y un mejor servicio al usuario.	Garantizar la disponibilidad de la tecnología y la infraestructura requerida, conforme al grado de complejidad de los servicios institucionales y en condiciones óptimas de operación
10. Fortalecer el sistema de información de manera que asegure la continuidad en la prestación de servicios y una toma de decisiones oportunas y confiables	Implementar un sistema de información institucional que asegure una toma de decisiones oportunas y confiables.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

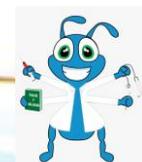
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

ÚLTIMOS INDICADORES DE GESTIÓN EVALUADOS POR LA JUNTA DIRECTIVA DE LA ESE HOSPITAL SAN FRANCISCO CORRESPONDIENTE A LA VIGENCIA 2020

Área de gestión	No.	Indicador	LÍNEA BASE	Estándar	Resultado del Periodo Evaluado
a	b	c	d		e
Dirección y Gerencia 20%	1	Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	1.00	≥ 1.22	1.22
	2	Efectividad en la Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad de la atención en salud	0.80	≥ 0.90	0.92
	3	Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	0.80	≥ 0.90	0.97
Financiera y Administrativa 40%	4	Riesgo Fiscal y Financiero	Sin Riesgo	Sin Riesgo	No Aplica
	5	Evolución del Gasto por Unidad de Valor Relativo producida	0.90	≤ 0.90	1.04
	6	Proporción de medicamentos y material médico quirúrgico adquirido mediante los siguientes mecanismos: A) compras conjuntas. B) compras a través de cooperativas de empresas sociales del estado. C) compras a través de mecanismos electrónicos	70%	$\geq 70\%$	0%
	7	Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	60.993.565	0	729.929.995
	8	Utilización de información de Registro individual de prestaciones _RIPS	4.00	4.00	4.00
	9	Resultado Equilibrio Presupuestal con Recaudo	0.95	≥ 1.00	0.96

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

PETI 2022 - 2023

Área de gestión	No.	Indicador	LÍNEA BASE	Estándar	Resultado del Periodo Evaluado
a	b	c	d		e
	10	Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya.	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	No Cumple según reporte de la Supersalud
	11	Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2004 compilado en la sección 2, capítulo 8, título 3, parte 5 del libro 2 del Decreto 780 de 2016 - Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social o norma que la sustituya	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Cumplimiento dentro de los términos previstos	Información presentada dentro de los términos previstos
gestión Clínica o asistencial 40%	21	Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	0.69	>= 0.85	0.86
	22	Incidencia de Sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0 Casos	0 Casos	0 casos
	23	Evaluación de aplicación de guía de manejo, específica: guía de atención de Enfermedad Hipertensiva	0.90	>= 0.90	0.96
	24	Evaluación de aplicación de guía de manejo de Crecimiento y Desarrollo	0.80	>= 0.80	0.90
	25	Proporción de Reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	0.012%	<= 0.030	0.018%
	26	Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general	2 días	<= 3 días	1 días

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
 e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

6.2 NECESIDADES DE INFORMACIÓN

Las necesidades de información al interior de la ESE Hospital San Francisco se definen de la siguiente manera:

- Atención de requerimientos.
- Gestión de seguimiento y control.
- Gestión documental.
- Gestión financiera.
- Gestión de contratación.
- Gestión administrativa.
- Gestión de talento humano.
- Producción de contenidos.
- Definición de políticas.
- Planeación.

Proceso de generación de datos o requerimientos de información.

6.2.1. NOMBRE DEL PROCESO:

GENERACIÓN Y ANÁLISIS DE DATOS

6.2.2. TIPO DE PROCESO:

Financiero y administrativo

6.2.3. OBJETIVO DEL PROCESO: Garantizar la entrega de información a clientes internos y externos de forma veraz, oportuna, confiable y de calidad según normatividad vigente.

6.2.4. ALCANCE DEL PROCESO: Inicia desde la identificación de la necesidad de información y termina con la entrega a satisfacción de la información requerida.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

6.2.5. RESPONSABLES (cargo) DEL PROCESO:

- Coordinador Sistemas de información.
- Coordinador de información en salud o estadísticas vitales.

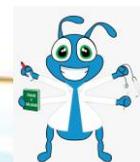
6.2.6. CONCEPTOS GENERALES DEL PROCESO:

Sistema de información para la calidad -SIC: Es el conjunto de acciones encaminadas a estimular la competencia por calidad entre los agentes del sector; que al mismo tiempo, permita orientar a los usuarios en el conocimiento de las características del sistema, en el ejercicio de sus derechos y deberes y en los niveles de calidad de los Prestadores de Servicios de Salud y de las EAPB, de manera que puedan tomar decisiones informadas en el momento de ejercer los derechos que para ellos contempla el Sistema General de Seguridad Social en Salud.

Dato: Es la representación de un hecho o evento, sin interpretación **Información:** Datos moldeados, estructurados y ordenados en forma significativa y útil para dar a conocer un evento y soportar la toma de decisiones.

Sistema de vigilancia en salud pública - SIVIGILA: es una estrategia colectiva que pretende el control y la prevención de daños a la salud de las personas y de la comunidad, al tiempo que participa en la promoción de la salud y en acciones encaminadas al bienestar de las personas mediante el proceso sistémico de gestión de datos relacionados con la salud.

Registro único de afiliados, módulo nacimientos y defunciones -RUAF-ND: proceso que acopia datos estadísticos de hechos vitales, permitiendo la consolidación de información necesaria para el desarrollo del conocimiento que permite evaluar la dinámica demográfica poblacional.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

Registro individual prestación de servicios – RIPS: es el conjunto de datos mínimos básicos que el Sistema General de Seguridad Social en Salud requiere para los procesos de dirección, regulación y control, y como soporte de la venta de los servicios de salud.

Reporte: conjunto de datos recolectados desde diversas fuentes y destinados a servir de análisis sobre un tema determinado. Generalmente, está supeditado a un periodo de tiempo límite para ser presentado.

Indicadores de calidad: son instrumentos de medición, basados en hechos y datos, que permiten evaluar diferentes aspectos de los procesos, productos y servicios, para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir, miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad.

Indicadores de Alerta temprana: mecanismo para recopilar, revisar, analizar y evaluar las variables de oportunidad, accesibilidad, continuidad, pertinencia y seguridad en la atención y prestación de los servicios de salud, a fin de identificar de forma inmediata las falencias o problemas que resulten; y en consecuencia formular la aplicación de correcciones y soluciones oportunas.

Entes de control: Toda entidad gubernamental cuyo objetivo sea garantizar la calidad en la prestación de los servicios de salud.

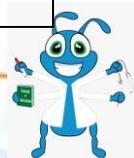
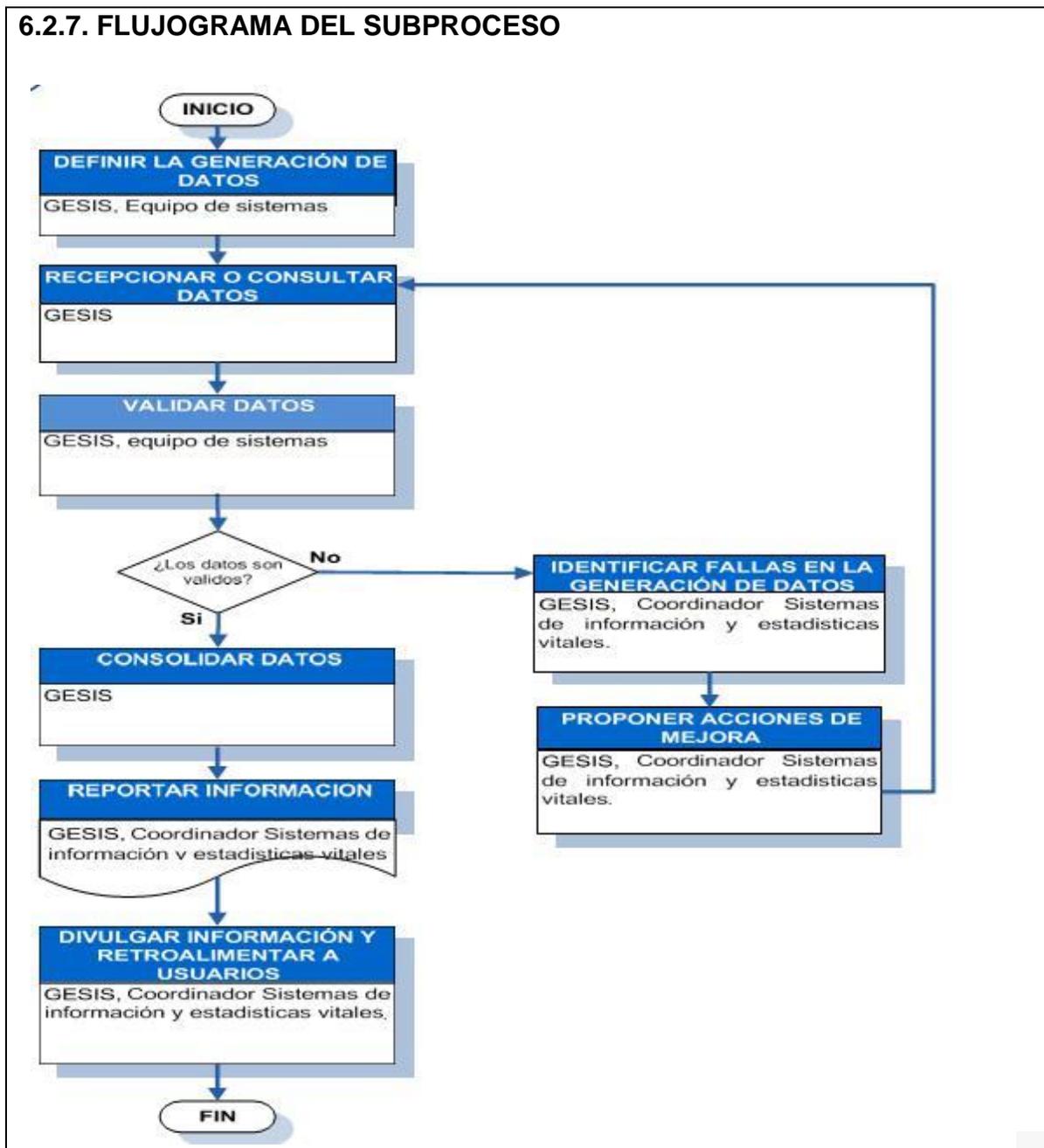
Calidad del dato: Técnicas y operaciones encaminadas al mejoramiento del dato en las etapas de generación, almacenamiento y consolidación.

Sistema de información hospitalario - SIHO: es una solución modular que tiene como objetivo fundamental, dar soporte a la operación y administración de una institución hospitalaria. Está compuesto por 16 módulos, los cuales se encuentran relacionados entre sí para mantener un flujo de información constante y rápida, que permita disponer de información confiable y oportuna.



**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
 LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
 PETI 2022 - 2023**

6.2.7. FLUJOGRAMA DEL SUBPROCESO





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

6.2.8. CONDICIONES PARA INICIAR EL SUBPROCESO

- Definir la necesidad de información.
- Disponer de plataforma de sistemas de información.
- Capacitación al personal generador de dato, sobre la importancia y obligatoriedad del reporte.

6.2.9. INSUMOS NECESARIOS

Documentos:

- Fichas de indicadores
- Formatos de generación de datos
- Gerenciales de producción del sistema de información.

Recurso humano:

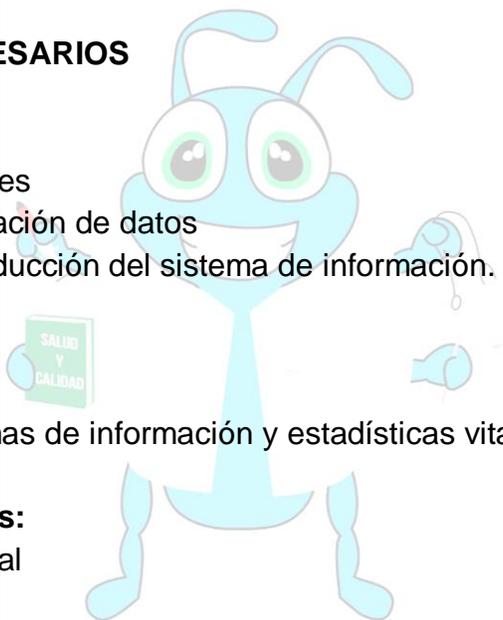
- GESIS
- Coordinador Sistemas de información y estadísticas vitales

Recursos electrónicos:

- Software institucional
- Paquete de office
- Correo electrónico institucional y personal
- Acceso a internet
- Software SIVIGILA
- Acceso a plataformas web
- RUAF - ND

Dotación o materiales:

- Equipo de oficina





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

6.2.10. PROVEEDOR

- Servicios institucionales
- Entes de control
- Proveedores

6.2.11. NORMATIVIDAD A CUMPLIR

Institucional:

- Plan de gestión
- Plan de desarrollo
- Plan operativo anual

Legal:

- Decreto 1011 de 2006: por el cual se establece el Sistema Obligatorio de Garantía de Calidad de la Atención de Salud
- Resolución 1446 de 2006: define el Sistema de Información para la Calidad
- Resolución 0256 de 2016: Disposiciones en relación con el sistema de información para la calidad.
- Circular externa 030 de 2006: indicadores de calidad (Con Modificaciones de las Circulares Externas 049, 050, 051 y 052 de 2008, 057, 058 de 2009, 059, 060, 061, 062 de 2010, 012 de 2016 (SI y PAMEC).
- Resolución 2175 de 2015, reporte de las atenciones en salud a menores de 18 años, gestantes y atenciones de parto
- Decreto 2193 de 2004: condiciones y procedimientos para la disposición de información periódica y sistemática de la gestión de las IPS públicas.
- Resolución 3374 DE 2000: por la cual se reglamentan los datos básicos que deben reportar las IPS y EAPB sobre los servicios de salud prestados
- Circular externa 029 de 2017 Envío al ministerio atenciones a personas extranjeras.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

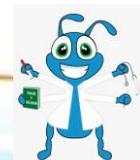
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

- Resolución 3015 de 2017 incluye el permiso especial de permanencia PE como documento de identificación para venezolanos.
- Decreto 3518 de 2006: por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública
- Resoluciones 1346 de 1997; 4168, 2358 y 2947 de 2006; Circular externa 81 de 2007; Ley 797 de 2003 artículo 15.
- Decreto 1637 de 2006, y demás normas vigentes en Registro de los hechos vitales institucionales, módulo de nacimientos y defunciones
- Resolución 710 de 2012: Plan de gestión
- Resolución 743 de 2013: Modifica la Res. 710
- Resolución 4505 de 2012: establece el reporte relacionado con el registro de las actividades de Protección Específica, Detección Temprana y la aplicación de las Guías de Atención Integral para las enfermedades de interés en salud pública
- Resolución 1552 de 2013: define agendas abiertas y cálculo de oportunidad de días según fecha de solicitud por el usuario

6.2.12. RESULTADOS ESPERADOS: Generar información de calidad que sea soporte a la toma de decisiones y direccionamiento de la ESE.





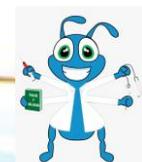
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

6.2.13. CARACTERIZACIÓN DEL SUBPROCESO

No.	Actividad	Descripción	Responsable	Documento
1	Definir la generación de la información	Involucra las actividades de: evaluación de la competencia y responsabilidad de la ESE para el reporte de la información, la identificación de fuentes, el levantamiento de fuentes y mecanismos de captura de datos, la definición y propuesta de automatización de procedimientos para la captura de datos, el acompañamiento en la sistematización de procedimientos y la planeación de las actividades de generación de datos.	GESIS • Equipo de sistemas	Normatividad vigente
2	Recepcionar o consultar los datos	Según la fuente de la información, el personal autorizado, periódicamente consultara en la base de datos del software institucional los datos necesarios para generar los informes. Si la información proviene de otra fuente, el líder del servicio proveerá al personal la información solicitada en plazos fijos.	GESIS	Normatividad vigente Fichas de indicadores
3	Validar datos	El personal competente, realizara la validación de los datos comparando con estándares normativos e históricos, evaluando el comportamiento de los datos y realizando el análisis respectivo	GESIS • Equipo de sistemas	Normatividad vigente Fichas de indicadores
4	Consolidar datos	El personal registra en los archivos Gerenciales de Producción o formato de seguimiento los datos consolidados	GESIS	Estadística



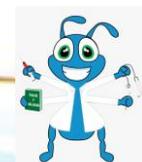


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

No.	Actividad	Descripción	Responsable	Documento
5	Reportar información	La información a reportar a antes de control, se consolida en los formatos requeridos según normatividad vigente y se envía por los canales de comunicación definidos, dejando constancia para soporte.	GESIS • Coordinador Sistemas de información y estadísticas vitales	- Evidencias de correos enviados - Actas - Oficios - Tablas de gestión documental
6	Divulgar información y retroalimentar a usuarios	La retroalimentación de la información se analiza en los comités institucionales y se publica en los medios designados para la comunicación interna de información.	GESIS • Coordinador Sistemas de información y estadísticas vitales	- Normatividad vigente - Fichas de indicadores - Actas - Formatos de asistencia
7	Identificar fallas en la generación del dato	Producto de la validación de los datos, el personal identifica las desviaciones e inconsistencias presentadas en los resultados para luego exponerlo al líder del servicio y personal generador del dato, para en conjunto identificar las causas de las fallas.	GESIS • Coordinador Sistemas de información y estadísticas vitales	- Actas - Oficios - Soporte de correo electrónico
8	Proponer acciones de mejora	El personal propondrá acciones de mejora al líder del servicio donde se hayan identificado las fallas en la generación de los datos con objeto de mejorar los resultados de la información.	GESIS • Coordinador Sistemas de información y estadísticas vitales	- Actas - Oficios - Soporte de correo electrónico





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

6.2.14. RIESGO DEL SUBPROCESO

- Inoportunidad en la entrega de información.
- Inconsistencias en la fase de generación de datos.
- Fallas en la fase de consolidación de datos.
- No cumplimiento de los planes de mejoramiento definidos.
- Datos no confiables o con presencia de sesgos.
- Perdida de documentos
- Procesos en manos de los usuarios y personal no calificado.
- Alta rotación de personal generador del dato.
- Existencia de fuentes de información manuales.
- Fallas de tipo técnico en el software.
- Subutilización de módulos y variables del software Salud al Día Plus.
- Omisión de control en los parámetros de los módulos del software Salud al Día Plus.
- Incumplimiento de las funciones inherentes al cargo.

6.2.15. MECANISMOS DE CONTROL DEL SUBPROCESO: (Neutralización)

La realización de planes de mejoramiento es un mecanismo para realizar seguimiento a indicadores que no cumplen criterios de calidad deseada, permitiendo realizar la planeación de los cambios en la medición y desarrollo de los indicadores.

- En la socialización de los indicadores se proponen estrategias para impactar positivamente la tendencia de los indicadores.
- Informar oportunamente a la oficina de control interno las desviaciones presentadas en la generación y análisis de indicadores.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

6.3 ALINEACIÓN DE TI CON LOS PROCESOS:

6.3.1. NOMBRE DEL PROCESO:

TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN SALUD (TICS)

6.3.2. TIPO DE PROCESO:

Financiero y administrativo

6.3.3. OBJETIVO DEL PROCESO: Garantizar la realización de las actividades de planeación, ejecución y análisis de la información en pro de una efectiva toma de decisiones en los diferentes niveles institucionales.

6.3.4. ALCANCE DEL PROCESO: Inicia en el momento que se identifica una necesidad de información y finaliza cuando se entrega un producto satisfactorio según las especificaciones que demanda el usuario, servicio o proceso.

6.3.5. RESPONSABLES (cargo) DEL PROCESO:

- Gerente
- Coordinador Sistemas de Información
- GESIS (Gerente de Sistemas de Información)
- Líder de archivo
- Coordinador Atención al usuario SIAU

6.3.6. CONCEPTOS GENERALES DEL PROCESO:

Sistema de información: Todos estos elementos interactúan para procesar los datos (incluidos los procesos manuales y automáticos) y dan lugar a información más elaborada, que se distribuye de la manera más adecuada posible en una determinada organización, en función de sus objetivos.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

Calidad del dato: Refiere a los procesos, técnicas, algoritmos y operaciones encaminados a mejorar la calidad de los datos existentes en la empresa.

Gestión documental: El conjunto de normas técnicas y prácticas usadas para administrar el flujo de documentos de todo tipo en una organización

Software: Equipamiento lógico o soporte lógico de una computadora digital. Comprende el conjunto de los componentes lógicos necesarios que hacen posible la realización de tareas específicas

Hardware: Corresponde a todas las partes físicas y tangibles de una computadora: sus componentes eléctricos, electrónicos, electromecánicos y mecánicos; sus cables, gabinetes o cajas, periféricos de todo tipo y cualquier otro elemento físico involucrado.

Red: Es un conjunto de equipos conectados por medio de cables, señales, ondas o cualquier otro método de transporte de datos, que comparten información

Backup: Es una copia de los datos originales que se realiza con el fin de disponer de un medio de recuperarlos en caso de su pérdida.

Intranet: Es una red informática que utiliza la tecnología del protocolo de Internet para compartir información, sistemas operativos o servicios de computación dentro de una organización. Es interna, por lo cual solo los miembros de la organización tienen acceso a ella.

Página web: Documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, entre otras; adaptada para la llamada World Wide Web y que se puede acceder mediante un navegador web.

6.3.7. LISTA DE SUBPROCESOS DEL PROCESO:

Subproceso generación y análisis de datos

Subproceso gestión tecnológica (hardware y equipos)

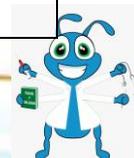
Subproceso gestión de software

Subproceso gestión de seguridad y almacenamiento de información

Subproceso gestión de archivo clínico

Subproceso gestión documental- archivo administrativo

Subproceso comunicación de la información





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

6.3.8. CONDICIONES PARA INICIAR EL PROCESO: Se debe tener identificada la necesidad de información con especificaciones precisas de los requerimientos que se debe cumplir para responder a la solicitud.

6.3.9. INSUMOS NECESARIOS

Documentos:

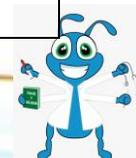
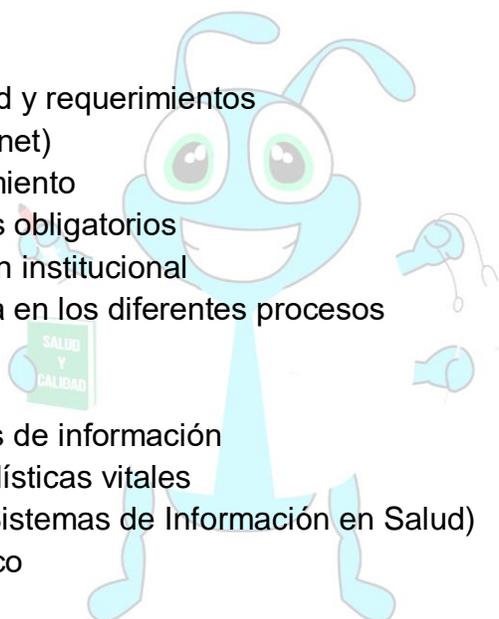
- Formato de necesidad y requerimientos
- Mesa de ayuda (Intranet)
- Formato de mantenimiento
- Fichas de indicadores obligatorios
- Informe de producción institucional
- Información generada en los diferentes procesos

Recurso humano:

- Coordinador sistemas de información
- Coordinador de estadísticas vitales
- GESIS (Gerente de Sistemas de Información en Salud)
- Líder de archivo clínico

Recursos electrónicos:

- Software institucional (Salud al Día Plus)
- SAIA • Software Backup serviceAcronis
- Tramisalud
- Intranet
- Correo institucional
- Desarrollos internos
- Acceso a la web
- Software de filtrado de contenido firewall (CISCO)





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

- Software de filtrado de correo (Fortimail)
- Antivirus
- Sistema operativo (Windows)
- Paquete office
- Programas de diseño y/o edición

Dotación o materiales:

- Equipos de cómputo
- Equipos de oficina
- Sistema de redes
- Otros

6.3.10. PROVEEDOR:

Usuarios internos, externos y entes de control.

6.3.11. NORMATIVIDAD A CUMPLIR

Institucional:

- Plan de gestión
- Plan de desarrollo
- Plan operativo anual

Legal:

- Resolución 1995 de 1999: Establece normas para manejo de historia clínica.
- Ley 594 de 2000: Ley general de archivos
- Acuerdo 060 de 2001: Pautas administración de comunicaciones oficiales.
- Acuerdo 037 de 2002: Conservación de documentos.
- Acuerdo 39 de 2002: Aplicación tablas de retención.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

- Acuerdo 42 de 2002: Criterios organización de archivos.
- Decreto 2193 de 2004: procedimiento para reporte de información de las IPS públicas.
- Resolución 0256 de 2016: Disposiciones en relación con el sistema de información para la calidad.
- 1011 de 2006: Establece el S.O.G.C.
- Circular externa 030 de 2006: indicadores de calidad (Con Modificaciones de las Circulares Externas 049, 050, 051 y 052 de 2008, 057, 058 de 2009, 059, 060 061, 062 de 2010, 012 de 2016 (SI y PAMEC).
- Resolución 0058 de 2007: Deroga resolución 1715 de 2005. Resolución 123 de 2013: Establece los estándares de acreditación.
- Resolución 2175 de 2015, reporte de las atenciones en salud a menores de 18 años, gestantes y atenciones de parto
- Resolución 3374 DE 2000: por la cual se reglamentan los datos básicos que deben reportar las IPS y EAPB sobre los servicios de salud prestados.
- Circular externa 029 de 2017 Envío al ministerio atenciones a personas extranjeras.
- Resolución 3015 de 2017 incluye el permiso especial de permanencia PE como documento de identificación para venezolanos.
- Decreto 3518 de 2006: por el cual se crea y reglamenta el Sistema de Vigilancia en Salud Pública
- Resolución 710 de 2012: Plan de gestión
- Resolución 743 de 2013: Modifica la Res. 710
- Resolución 4505 de 2012: establece el reporte relacionado con el registro de las actividades de Protección Específica, Detección Temprana
- Resolución 1552 de 2013: oportunidad de días según fecha de solicitud de citas por el usuario.
- Ley 1712 de 2014: Transparencia y acceso a la información pública
- Decreto 103 de 2015: Por el cual se reglamenta la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba
Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

6.3.12. RESULTADOS ESPERADOS:

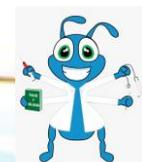
- Eficiencia, oportunidad y calidad en la respuesta a las necesidades de información.
- Consolidar una plataforma tecnológica que responda a las necesidades de información institucional.

6.3.13. RIESGO DEL PROCESO:

- Actividades de validación de datos de forma aisladas
- Vulneración de la seguridad de la información
- Perdida de información de usuarios internos y externos
- Daño contra la infraestructura tecnológica, como redes
- Deterioro de los equipos, bases de datos y daños eléctricos
- Fallas en el proceso de capacitación o re inducción

6.3.14. MECANISMOS DE CONTROL DEL PROCESO (Neutralización):

- Implementar estrategias de validación de la información y confrontación de fuentes de datos de forma integral.
- Diseñar e implementar un plan maestro de contingencia.
- Definir mecanismos de control de la información que garanticen la seguridad, confidencialidad y respaldo de la información física y digital.
- Planear capacitaciones continuas en la gestión de la información.
- Garantizar una inducción y reinducción adecuada al personal.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

NOMBRE DEL INDICADOR	FORMULA	TIPO (Proceso – Resultado)
Porcentaje de Respuesta a Necesidades de información	(Número de respuestas a necesidades de información en un periodo / Total de solicitudes de necesidades de información en un periodo) x100	Proceso
Porcentaje de Satisfacción del usuario	(Número de usuarios satisfechos/ Número de usuarios encuestados) x100	Resultado
Porcentaje de cumplimiento en la entrega de informes a entes de control	cumplimiento en la entrega de informes a entes de control (Número de informe entregados en el periodo /Total de informes que según normatividad vigente deben entregarse en el periodo) x 100	Resultado
Porcentaje de mantenimiento de equipos	(Número equipos con mantenimiento preventivo realizado en el periodo / Total equipos con mantenimiento preventivo programado en el periodo) x 100	Resultado

A continuación, se describe el modelo estratégico de gestión de tecnologías de información de la ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro, el cual se continuará madurando de forma continua durante los próximos años. Este modelo se plantea sin perder el norte los lineamientos de MINTIC.





**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

7. MODELO DE GESTIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

7.1. ESTRATEGIAS DE TI

La estrategia de TI en la ESE Hospital San Francisco está establecida en función de la generación de valor para la entidad a partir del acceso, uso y aprovechamiento de la tecnología para el cumplimiento de sus metas estratégicas. Se plantea una visión estratégica a ser desarrollada al menos en cuatro años teniendo claro que será requerida su actualización anualmente, y ante los disintos replanteamientos estratégicos de la institución. Lo anterior permitirá generar una permanente alineación con los planes de la entidad, e incorporar de forma oportuna nuevos desarrollos o tendencias tecnológicas a la gestión de la institución.

La estrategia TI se guiará por los siguientes principios:

- Contribuirá de forma directa el cumplimiento de las metas estratégicas.
- Permitirá contar con información oportuna y completa que optimice los procesos de toma de decisiones estratégicas administrativas y/o asistenciales.
- Se sustentará en una inversión racional y sostenible de recursos que genere el máximo beneficio para la entidad al menor costo posible.

7.2. DEFINICIÓN DE LOS OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DE TI

La gestión estratégica de TI en la ESE Hospital San Francisco tendrá como objetivos:

- Asegurar la operación eficiente de la plataforma de sistemas de información, generando una ejecución eficiente, precisa, integral y confiable mejorando la calidad del dato.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

- Generar propuestas de modernización de la plataforma informática de la Empresa, para asegurar su actualización permanente y captar las oportunidades que plantea el mejoramiento continuo y la innovación en nuestro sistema de información.
- Investigar, desarrollar e implantar innovaciones en temas referentes a sistemas informáticos que puedan ser aplicados a la Dirección General.
- Capacitar al personal de la ESE en el buen manejo de la plataforma de información.
- Velar y mantener en buen funcionamiento, los recursos informáticos de la Administración General estableciendo políticas de gestión informática para sus efectos.

OBJETIVO 1. ASEGURAR LA OPERACIÓN EFICIENTE DE LA PLATAFORMA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN, GENERANDO UNA EJECUCIÓN EFICIENTE, PRECISA, INTEGRAL Y CONFIABLE MEJORANDO LA CALIDAD DEL DATO.

Línea de Acción: Realizar auditoria en los diferentes procesos, arrojando resultados claros y precios ajustados a planes de mejoramiento continuos en todas y cada una de las áreas de la ESE Hospital San Francisco

OBJETIVO 2. GENERAR PROPUESTAS DE MODERNIZACIÓN DE LA PLATAFORMA INFORMÁTICA DE LA EMPRESA, PARA ASEGURAR SU ACTUALIZACIÓN PERMANENTE Y CAPTAR LAS OPORTUNIDADES QUE PLANTEA EL MEJORAMIENTO CONTINUO Y LA INNOVACIÓN EN NUESTRO SISTEMA DE INFORMACIÓN.

Línea de Acción: Realizar investigaciones constantes en adopciones de nuevas tecnologías para su desarrollo o implementación en la ESE Hospital San Francisco.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

OBJETIVO 3. INVESTIGAR, DESARROLLAR E IMPLANTAR INNOVACIONES EN TEMAS REFERENTES A SISTEMAS INFORMÁTICOS QUE PUEDAN SER APLICADOS A LA DIRECCIÓN GENERAL.

Línea de Acción: Proyectar la ESE Hospital San Francisco buscando siempre la satisfacción de los usuarios interno y externos de la organización, entregando agilidad, veracidad y oportunidad en el dato.

OBJETIVO 4. CAPACITAR AL PERSONAL DE LA ESE EN EL BUEN MANEJO DE LA PLATAFORMA DE INFORMACIÓN.

Línea de Acción: Planear capacitaciones en todos y cada uno de los módulos y/o aplicativos de la plataforma de información en la ESE Hospital San Francisco.

OBJETIVO 5. VELAR Y MANTENER EN BUEN FUNCIONAMIENTO, LOS RECURSOS INFORMÁTICOS DE LA ADMINISTRACIÓN GENERAL ESTABLECIENDO POLÍTICAS DE GESTIÓN INFORMÁTICA PARA SUS EFECTOS.

Línea de Acción: Contar con un plan de mantenimiento ajustado a las necesidades de la plataforma de información de la ESE.



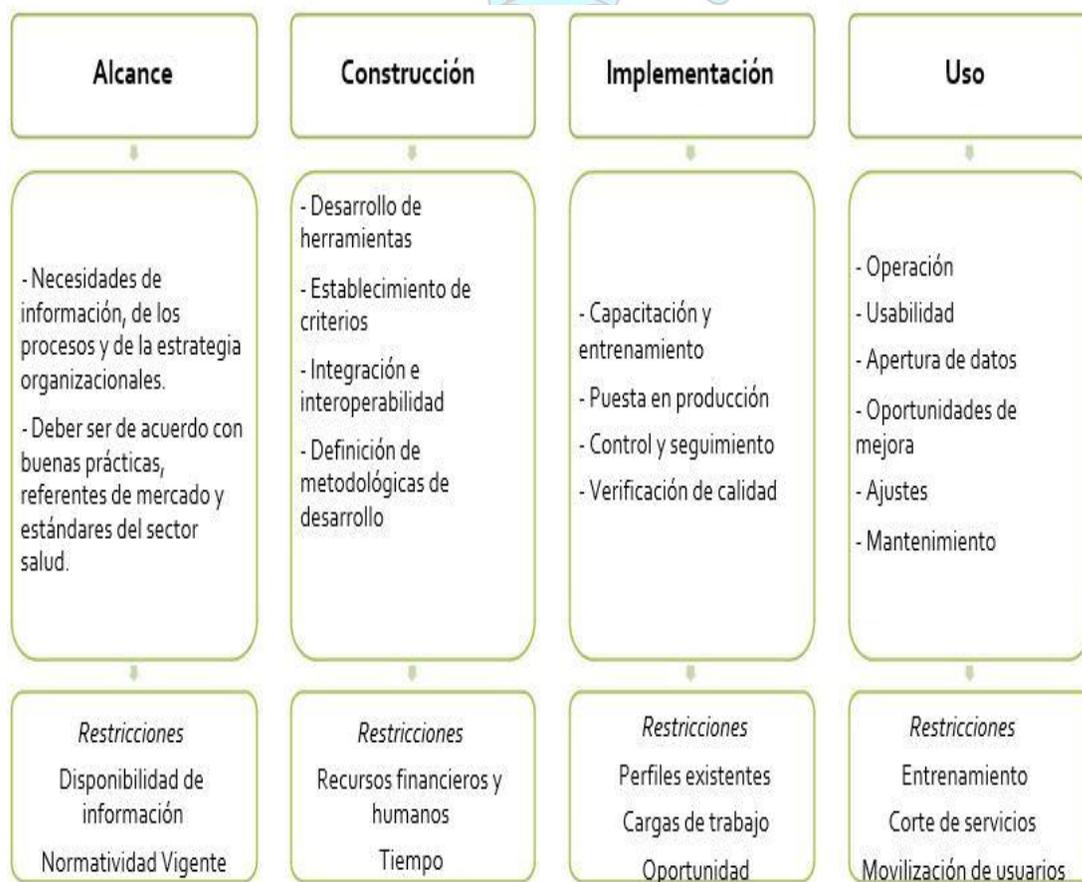
Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co



PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023

7.2.1 Implementación de Sistemas de Información.

La entidad ha identificado una serie de Sistemas de información que le contribuirán a apoyar sus procesos de gestión de datos y de información. Adicionalmente, se incorporarán progresivamente distintas soluciones que se deriven de la implementación de los proyectos estratégicos contemplados en el presente PETI. A continuación, se plantea una descripción general de los sistemas de información iniciales que se incorporarán a la arquitectura de la ESE Hospital San Francisco de Ciénaga de Oro.





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

7.2.2 Servicios

- Correo electrónico
- DNS
- Directorio activo
- Antivirus
- Antispam
- Proxy
- Servicios de impresión

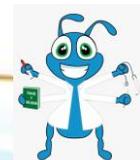
7.2.3 Mesa de Ayuda

La Mesa de ayuda de la ESE Hospital San Francisco se alinea a los estándares de ITIL (Biblioteca de Infraestructura de Tecnologías de la Información) que rigen actualmente los departamentos de TI a nivel Mundial. En el proceso de parametrización del aplicativo se precisa crear las categorías para incidencias y requerimientos que posteriormente dará cabida a la creación de una categoría para los Problemas. Según estas definiciones se crean las siguientes categorías para el GLPI.

7.3. HARDWARE

IMPRESIÓN Y DIGITALIZACIÓN

- CONFIGURACIÓN IMPRESORA (INCIDENTE)
- FALLA IMPRESIÓN (INCIDENTE)
- INDUCCIÓN USO IMPRESORA (SOLICITUD)
- ATASCO DE PAPEL (INCIDENTE)
- ERROR DE CONEXIÓN (INCIDENTE)
- TÓNER AGOTADO (INCIDENTE)





**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

- SOLICITUD DE PAPEL (INCIDENTE)
- IMPRESIÓN A COLOR (INCIDENTE)
- FALLA ESCÁNER (INCIDENTE)

PC Y PORTÁTILES

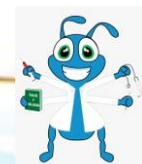
- CD DVD (INCIDENTE)
- SIN INTERNET (INCIDENTE)
- EQUIPO NO PRENDE (INCIDENTE)
- MONITOR (INCIDENTE)
- MOUSE (INCIDENTE)
- TECLADO (INCIDENTE)
- DISCO LLENO (INCIDENTE)
- EQUIPO LENTO (INCIDENTE)
- FORMATEO PC (INCIDENTE)
- TRASLADO EQUIPO (INCIDENTE)
- USB (INCIDENTE)



7.4. SOFTWARE

CORREO

- AMPLIAR TAMAÑO DEL CORREO (SOLICITUD)
- COMPARTIR CALENDARIO (SOLICITUD)
- CONFIGURAR CUENTA DE CORREO (INCIDENTE)
- CONTACTOS (SOLICITUD)
- CREAR ARCHIVO PST (SOLICITUD)
- CREAR CORREO INSTITUCIONAL (INCIDENTE)
- CREAR CORREO PERSONAL (SOLICITUD)
- ELIMINAR SPAM (INCIDENTE)
- NO SALEN CORREOS EXTERNOS (INCIDENTE)





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

- NO LOGRO RECIBIR O ENVIAR CORREOS (INCIDENTE)
- NO RECIBO ARCHIVOS ADJUNTOS (INCIDENTE)
- RECIBO, PERO NO LOGRO ADJUNTAR ARCHIVOS (INCIDENTE)
- RECIBO, PERO NO LOGRO ENVIAR CORREOS (INCIDENTE)

ANTIVIRUS

- ACTUALIZACIÓN ANTIVIRUS (INCIDENTE)
- BLOQUEO DE PAGINAS WEB (INCIDENTE)
- BLOQUEO DE VIRUS (INCIDENTE)
- INSTALACIÓN (INCIDENTE)

OFFICE

- INSTALACIÓN (INCIDENTE)
- WORD (INCIDENTE)
- EXCEL (INCIDENTE)
- POWER POINT (INCIDENTE)

BACKUPS Y RECURSOS COMPARTIDOS

- BACKUPS
- COPIAS DE SEGURIDAD (INCIDENTE)
- COMPARTIR CARPETA (SOLICITUD)
- RECUPERAR INFORMACIÓN (INCIDENTE)

CONFIGURACIÓN CUENTA INSTITUCIONAL

- CONFIGURACIÓN CUENTA DE USUARIO (INCIDENTE)
- RESTABLECER CONTRASEÑA (INCIDENTE)
- CREDENCIALES PARA INGRESO A LA INTRANET (INCIDENTE)
- CREDENCIALES PARA INGRESO AL GLPI (SOLICITUD)
- CONECTIVIDAD INSOR
- ACCESO A INTERNET (INCIDENTE)

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

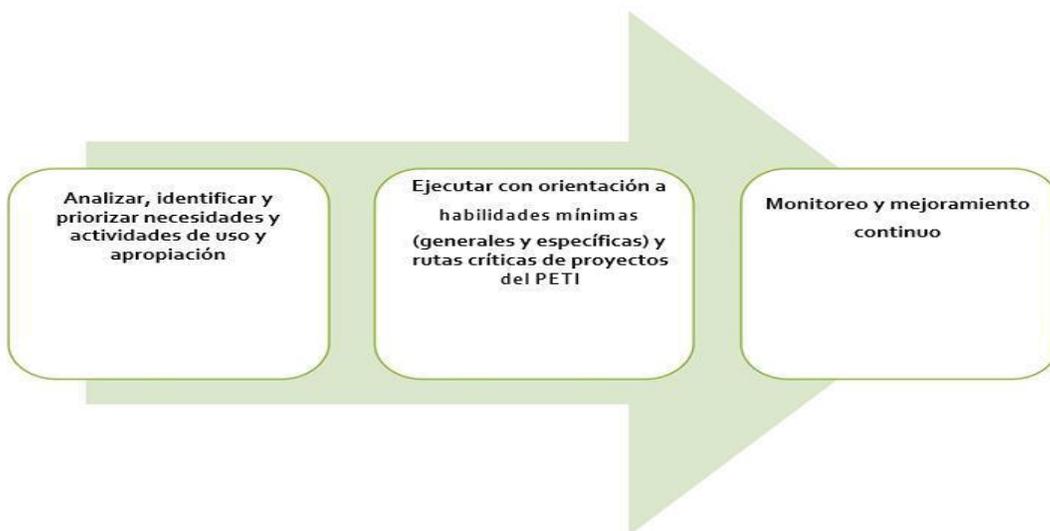
PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

- PROBLEMAS CON ACCESO A LAS PAGINAS EN INTERNET (INCIDENTE)
- PROBLEMAS CON DESCARGAR ARCHIVOS DESDE INTERNET (INCIDENTE)

7.5. USO Y APROPIACIÓN

La ESE Hospital San Francisco consolidará su Estrategia de uso y apropiación de TI a través de la definición de responsabilidades, la definición de la oportunidad de las acciones, la implementación de acciones alineadas consecuentemente con el marco estratégico y los proyectos asociados al PETI y al marco estratégico, y el monitoreo y el análisis para su mejoramiento continuo.

Partiendo del diagnóstico de la situación actual, la ESE se encargará de analizar los indicadores de los procesos de formación y los proyectos del dominio de Uso y Apropiación TIC y con este balance procederán a coordinar la revisión de grupos de interés, incentivos, habilidades requeridas, así como la identificación de nuevos agentes y necesidades. En todo caso la estrategia planteada considerará permanentemente las siguientes actividades e instrumentos:



Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esehsf.gov.co





EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO

Hospital San Francisco

Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN PETI 2022 - 2023

7.5.1. Calidad del dato: A su vez con este hecho de alojar información de manera inmediata en la plataforma de información, en la actualidad se tiene falencias marcadas como es la calidad del dato guardado en las distintas variables que alimentan el software institucional. Se han podido detectar fallas en la parametrización de los aplicativos y falta de sensibilidad en la información guardada, la cual luego será la fuente vital de aceptación y valoración de la exploración que se debe entregar como reflejo de un hecho realizado.

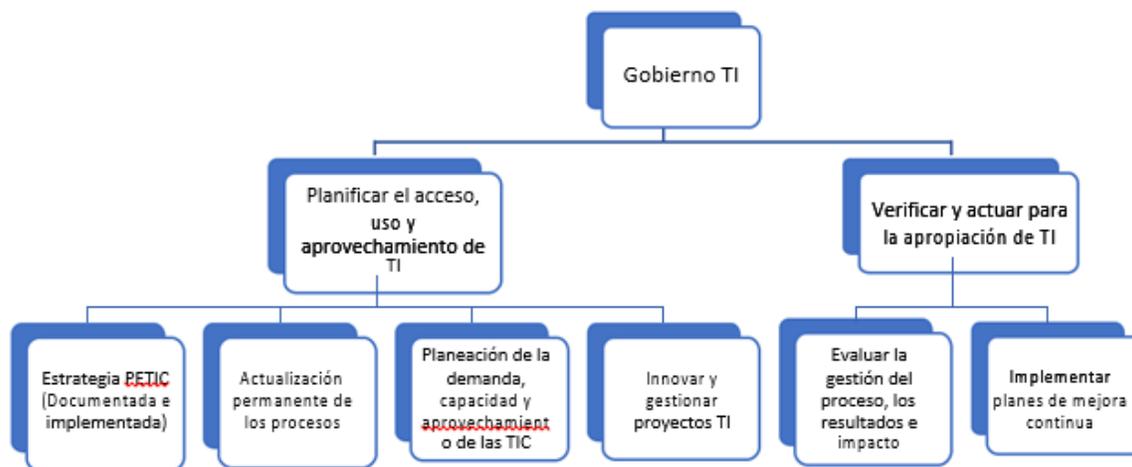
7.5.2. Gobierno de TI: El Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones establece que la estrategia de tecnologías debe estar estrechamente ligada a las políticas y procesos institucionales, lo cual permita un manejo eficiente que garantice la transformación organizacional.

Desde la ESE Hospital San Francisco se tiene establecido en el mapa de procesos la distribución institucional y bajo los parámetros que se dirigirán las actividades y los resultados esperados. El Macro proceso Administrativo y Financiero contiene el proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones en Salud, el cual busca “Garantizar la realización de las actividades de planeación, ejecución y análisis de la información en pro de una efectiva toma de decisiones en los diferentes niveles institucionales”. Este objetivo promulga claramente las directrices institucionales que deben ser tenidas en cuenta en Gobierno de TI.

7.5.3. Cadena de valor TI: La ESE Hospital San Francisco trabaja permanentemente en la actualización de los procesos para garantizar el mejoramiento continuo y la prestación del servicio con calidad y eficiencia. Igualmente, se hace especial énfasis en el proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones a través del cual se ha generado un valor agregado en la gestión institucional y se propende continuar con la transición desde gobierno digital generando la cadena de valor de la ESE.



**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**



7.5.4. Plan de implementación de procesos: Con el objeto de realizar una gestión estratégica de TI, en la institución se adelantarán las siguientes acciones:

- Revisión periódica del proceso de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.
- Diseño del procedimiento de gestión de proyectos TI
- Actualización periódica (anual) del PETI
- Diseño de procedimiento de gestión de proveedores
- Adopción de los lineamientos relacionados con la participación TI en el diseño y ejecución de los proyectos de la entidad.
- Adopción de lineamientos de transferencia de conocimiento.

7.5.5. Estructura organizacional de TI: La ESE Hospital San Francisco adelantará las acciones necesarias para adoptar un modelo organizacional, de delegación, asignación de funciones y obligaciones que permita cumplir con los siguientes postulados y responsabilidades:



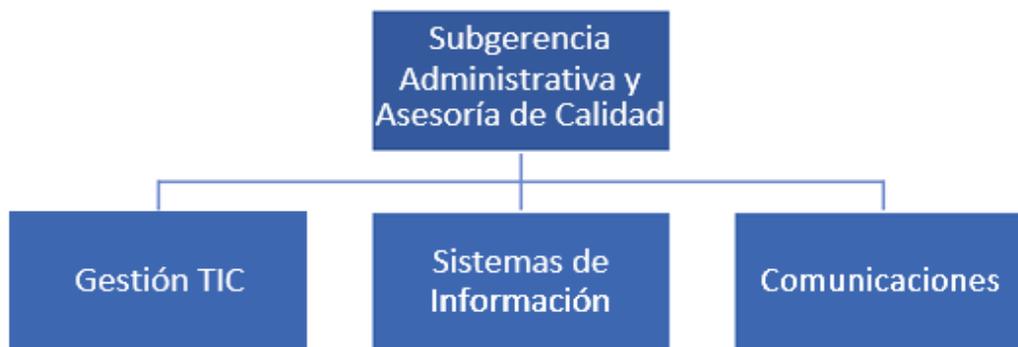


EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
Hospital San Francisco
Ciénaga de Oro – Córdoba

Salud con calidad y calidez, nuestra razón de ser

**PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍA DE
LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
PETI 2022 - 2023**

- Liderar la planificación del acceso, uso y aprovechamiento de TI
- Liderar las actividades que aseguren el uso y apropiación de TI
- Liderar los procesos de identificación de oportunidad de innovación TI
- Coordinar con las áreas todos los proyectos TI
- Participar activamente en los procesos de planeación de la entidad para asegurarse de que se incorporen las oportunidades TI
- Apoyar las actividades de uso y apropiación de los sistemas de información de la entidad
- Brindar la asesoría técnica necesaria a las áreas respecto al aprovisionamiento y operación de sistemas de información.
- Liderar los procesos de definición y actualización de las políticas de seguridad y privacidad de la información de la entidad.
- Liderar el seguimiento a la implementación de los planes de seguridad y privacidad de la información en la entidad.
- Liderar las actividades requeridas para asegurar la trazabilidad y gestión de cambios de los sistemas de información.
- Liderar las actividades necesarias para provisionar y gestionar la infraestructura tecnológica de la entidad.



Original firmado por:

ANDREA CEBALLOS TERÁN
Gerente ESE Hospital San Francisco

Carrera 15 No. 15-75 Barrio Fátima, Ciénaga de Oro – Córdoba. Teléfono 4-7569239
e-mail h_san_francisco@hotmail.com, página Web www.esesf.gov.co

